

## تحقيق الريادة والتميز الإداري في الأجهزة الحكومية

### المحتويات

- أسس الإدارة الحديثة والريادة في القطاع العام
- مفهوم الإدارة الحديثة في القطاع العام
- مقارنة بين الإدارة التقليدية والحديثة.
- دور الإدارة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- التحديات التي تواجه الإدارة الحكومية في العصر الحالي.
- صفات القائد الحكومي الفعال.

### مبادئ الإدارة الفعالة

- التخطيط الاستراتيجي.
- هيكل التنظيم، توزيع السلطات والمسؤوليات.
- أساليب القيادة المختلفة، بناء الفرق الفعالة.
- أنظمة الرقابة الداخلية، تقييم الأداء.

### بناء ثقافة الأداء العالي في المؤسسات الحكومية

- مفهوم الثقافة المؤسسية، وعناصرها الأساسية.
- بناء ثقافة الأداء العالي.
- أدوات بناء الثقافة.
- دور الاتصال في بناء الثقافة.

### قياس الأداء وتحسينه في القطاع العام

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في القطاع العام.
- أدوات قياس الأداء.
- تحليل البيانات واتخاذ القرارات.
- دورة حياة تحسين الأداء.

### القيادة التغييرية والابتكار في القطاع العام

- القيادة التغييرية وكيفية إدارتها.
- الابتكار في القطاع العام.
- أدوات إدارة المشاريع.
- بناء الشراكات.
- تطبيق عملي وحلول مخصصة.

### لمن هذا النشاط

- المدراء العاملين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الإدارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء التدريب والتطوير الوظيفي.
- المدراء الجدد.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- الموظفين المراد تأهيلهم ليكونوا مدراء وقادة بالمستقبل.
- المرشحون لشغل وظائف في المستويات الإدارية والإشرافية.

### الأهداف

#### تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- توفير خدمات حكومية ذات جودة عالية وفعالية، تلبية احتياجات المواطنين وتتجاوز توقعاتهم.
- زيادة الشفافية في عمليات صنع القرار، وتعزيز المساءلة على جميع المستويات.
- كسب ثقة المواطنين في الحكومة من خلال تقديم خدمات عالية الجودة والالتزام بالشفافية.
- بناء كوادر حكومية مؤهلة وقادرة على الابتكار والتطوير.
- تعزيز التعاون بين القطاعات الحكومية وتعزيز التكامل والتنسيق بين مختلف الجهات الحكومية.
- خلق بيئة عمل محفزة ومبتكرة تشجع الموظفين على تقديم أفضل ما لديهم.

### تفاصيل النشاط

التاريخ	4 - 8 مايو 2025 (دبي)
	24 - 28 أغسطس 2025 (إسطنبول)
	14 - 18 سبتمبر 2025 (دبي)
الموعد	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر